

**Договор об оказании услуг связи**

Номер лицевого счета												Населенный пункт																																		
дата																																														
Общество с ограниченной ответственностью "Матрица-Лугань" (ООО "Матрица-Лугань") и Абонент, указанный в п.1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:																																														
<b>1.Сведения об Абоненте</b>												<b>6.Согласен, если не указано иное, на получение информации рекламного характера. Данное согласие может быть отозвано путем обращения в контактный центр (515) или при обращении в центр продаж и обслуживания</b>												Не согласен																						
Фамилия												<b>7.Личный кабинет STATS.M3X.ORG</b>						<b>Пароль для входа:</b>																												
Имя																																														
Отчество																																														
Гражданство																																														
ИНН						<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																													Заполняется при его наличии						<b>8.услуги связи и передача абонентского оборудования</b>					
СНИЛС						<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>																													Заполняется при возможности предоставления											
Дата рождения																		<b>Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных</b>																												
Место рождения												IP адрес динамический						IP адрес статический						IP адрес																						
Мобильный телефон						+7						Технология предоставления доступа:						FTTx						PON						TV																
Адрес эл.почты												@																																		
																								Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (скорость)*																						
Паспортные данные/ документ удостоверяющий личность						Серия						№						Тарифный план																												
Выдан, код подраз-я																		Дополнительные услуги																												
Когда																		Логин						Пароль																						
Миграционная карта						Иное												Услуга подключена на условиях						Акции																						
Серия												№																																		
Дата						с						по												Передача абонентского оборудования**																						
<b>2.Адрес регистрации</b>												В собственность, единовременный платеж												Аренда																						
Индекс						Область/край																																								
Район												В собственность, с рассрочкой платежа																																		
Населенный пункт																		Предоставление доступа не позднее																												
Улица																		Предоставление доступа к телевизионным каналам услугам связи для целей кабельного вещания																												
Дом						Корпус						квартира						Аналоговое ТВ						Цифровое ТВ						IPTV																
<b>3.Адрес установки абонентского оборудования</b>																																														
Индекс						Область/край																																								
Район																																														
Населенный пункт																		Услуга подключена на условиях						Акции																						
Улица																																														
Дом						Корпус						квартира												Передача абонентского оборудования**																						
<b>4.Адрес, порядок и способ доставки уведомлений</b>						Личный кабинет						E-mail						В собственность, единовременный платеж						В собственность, с рассрочкой платежа						Аренда																
Адрес эл.почты												@												Предоставление доступа не позднее																						
Иное																								9.Способ оплаты услуги						Кредитная система						Авансовая система										
<b>5.Срок действия договора</b>						Неопределенный срок						Со сроком действия						<b>10.Использование сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании</b>						Согласен						Не согласен																
* Фактическая скорость доступа может быть ниже заявленной, поскольку определяется, в т.ч., текущими физическими характеристиками абонентской линии (линии доступа) и месторасположением запрашиваемого контента.												11.Согласен, если не указано иное, на получение СМС- информирования, в том числе о состоянии счета и о привлечении иного лица для осуществления с Абонентом - должником взаимодействия в порядке, предусмотренном п. 12 настоящего Договора. Данное согласие может быть отозвано путем обращения в контактный центр (тел.515) или при обращении в центр продаж и обслуживания.												Не согласен																						
** Абонент вправе использовать для получения услуги связи собственное абонентское оборудование, технические характеристики которого позволяют получить услугу на сети связи ООО "Матрица-Лугань"																																														

Абонент, если иное не указано ниже, выражает свое согласие на:				
Обработку Оператором и поручение обработки третьим лицам сведений об Абоненте, включая его персональные данные, в соответствии с п. 6.1. Правил оказания услуг связи ООО "Матрица-Лугань" физическим лицам		Получение рекламы, а также использование сведений об Абоненте в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг) в соответствии с п. 6 Правил оказания услуг связи ООО «Матрица-Лугань» физическим лицам	Не согласен	
12. В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ Оператор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Абонентом - должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности за оказанные Услуги, обязан уведомить об этом Абонента - должника путем направления соответствующего уведомления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом, либо способом СМС-информирования, при условии наличия согласия Абонента в соответствии с п. 11 Договора об оказании услуг связи. В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, лицо, действующее от имени Оператора и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.				
13. Абонент имеет:	Представителя		Выгодоприобретателя	Бенефициарного владельца

14. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и ООО «Матрица-Лугань» руководствуются Правилами оказания услуг связи ООО «Матрица-Лугань» физическим лицам, являющимися приложением к Договору и его неотъемлемой частью, а также Федеральным законом "О связи" и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения. Правила оказания услуг связи ООО «Матрица-Лугань» размещены на сайте ООО «Матрица-Лугань» по адресу: [www.m3x.org](http://www.m3x.org), а также в центрах продаж и обслуживания ООО «Матрица-Лугань».

15. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает своё личное ознакомление и согласие со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг связи ООО «Матрица-Лугань» физическим лицам, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, в том числе размещенными на сайте Оператора связи [www.m3x.org](http://www.m3x.org), в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также в центрах продаж и обслуживания ООО «Матрица-Лугань», с действующими Тарифами / тарифными планами, примечаниями к ним и условиями их применения, с условиями Акции, указанной в п. 7 Договора (в случае заключения Договора на условиях Акции), в том числе со специальными Тарифами на услуги связи, со стоимостью Оборудования, размером арендного платежа на передаваемое Оборудование (в случае предоставления Оборудования в аренду), дает согласие на размещение оборудования связи ООО «Матрица-Лугань» в местах общего пользования, а также подтверждает, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых ООО «Матрица-Лугань» услуг, ценах/тарифах на услуги, тарификации соединений, стоимости Оборудования и размера арендного платежа за его предоставление, порядке и сроках расчетов, правилах и условиях оказания и использования услуг, информация об ООО «Матрица-Лугань», территории обслуживания и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная п.п. 17 и 56 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г.), п.14 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановление Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г.), п.15 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановление Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г.) и п.11 Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006г.).

16. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие, что при подписании Договора со стороны ООО «Матрица-Лугань» может использоваться аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и/или печати ООО «Матрица-Лугань», а также факсимильное воспроизведение с помощью средств механического копирования.

17. Я выражаю согласие на обработку агентом — ООО «Матрица-Лугань» моих персональных данных, сведений баз данных систем расчета за оказанные услуги связи в целях заключения и исполнения Договора об оказании услуг связи.

(подпись абонента)

18. Абонент подтверждает, что не является российским или иностранным публичным должностным лицом или его родственником. Если Абонент является российским или иностранным публичным должностным лицом или его родственником, Абонент обязан предоставить Оператору дополнительные сведения указанные в п. 6.2 Правил оказания услуг связи ООО «Матрица-Лугань» физическим лицам.

**19. Телефон службы поддержки клиентов: 515**  
**Личный кабинет: [stats.m3x.org](http://stats.m3x.org)**  
**Сайт ООО "Матрица-Лугань": [www.m3x.org](http://www.m3x.org)**

## 20. Реквизиты и подписи сторон:

ООО «Матрица-Лугань»

Представитель по доверенности № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Абонент/представитель Абонента по доверенности

Ф.И.О.	Подпись	Ф.И.О.	подпись

